

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF,
KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
HANWHA LIFE SURABAYA**

TESIS



Oleh :

M. Erfan Solehudin

16.2.02.24.0328

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA)
SURABAYA
2019**

TESIS

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, KOMPETENSI
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. HANWHA LIFE
SURABAYA**

Oleh:

M. Erfan Solehudin

16.2.02.24.0328

Dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 19 Juli 2019

TIM PENGUJI



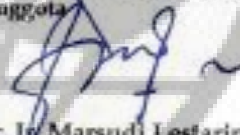
Dr. Djawoto, S.E., M.M.
Ketua



Dr. Khuzaimi, M.M.
Anggota



Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Anggota



Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.
Anggota

Tesis diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar S2 Manajemen
tanggal 19 - Agustus 2019



Dr. Djawoto, S.E., M.M.

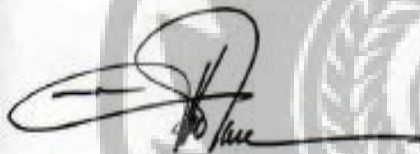
Ketua Program Studi S2 Manajemen

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, KOMPETENSI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. HANWHA LIFE SURABAYA**

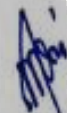
Oleh :

M. Erfan Solehudin
16.2.02.24.0328

KOMISI PEMBIMBING



Dr. Khuzaini, M.M.
Pembimbing I



Dr. Suhermin, S.E., M.M.
Pembimbing II

Surabaya, 19 Agustus 2019.....
Mengetahui

Ketua Program Studi S2 Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya



Dr. Diawoto, S.E., M.M.
Ketua Program Studi S2 Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis dengan judul :

PERNGARUH MOTIVASI, INSENTIF, KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. HANWHA LIFE SURABAYA.


Adalah hasil karya saya, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan bersedia menanggung sangsi yang diberikan kepada saya sesuai hukum yang berlaku.

Surabaya, Juli 2019

Mahasiswa




M. Erfan Solehudin

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : M. Erfan Solehudin, SE
NPM : 16.2.02.24.0328
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Situbondo / 06 Oktober 1991
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / 1 (satu)
Alamat Rumah : Jl. Sunan Ampel, RT/RW: 003/008 Kel; Jrebeng Lor, Kec;Kedopok Kota Probolinggo
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Juma'ati
Alamat Rumah/Telepon : Medayu Utara Gang 31 Kec; Rungkut Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN 3 Besuki tahun 2004
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 1 Besuki tahun 2007
3. Tamat SMA di SMA Negeri 1 Suboh tahun 2010
4. Perguruan Tinggi (PT) :

Nama PT	Tempat	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia	Surabaya	2010-2016	Manajemen

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Tempat	Bekerja di	Jabatan
2012 - 2017	Surabaya	PT. Liek Motor	Marketing
2017 - sekarang	Surabaya	PT. Waskita Beton Precast, Tbk	Staf SDM

Dibuat dengan sebenarnya

M. Erfan Solehudin, SE

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulisan Tesis ini digunakan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Magister jurusan manajemen sumber daya manusia pada Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan tesis ini, diambil judul “PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF, KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. HANWHA LIFE SURABAYA”.

Terselesaikannya penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Djawoto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Khuzaini, MM selaku Dosen Pembimbing pertama yang selalu sabar meluangkan waktu dan membimbing penulis sampai dengan terselesaikannya tesis ini.
4. Dr. Suhermin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing kedua yang selalu sabar meluangkan waktu dan membimbing penulis sampai dengan terselesaikannya tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga dapat dipergunakan sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan tesis ini.

6. Bapak Bobby selaku Manager PT. Hanwha Life Surabaya yang bersedia memberikan tempat untuk penelitian tesis penulis.
7. Istriku tercinta Lisa Abdillah Hidayati amd.kep yang selalu memberikan motivasi dalam penulisan ini.
8. Seluruh keluargaku, Papa, Mama, Bapak, Ibu tercinta dan adik-adikku tersayang, yang telah memberi perhatian serta kasih sayang, dorongan, fasilitas dan semangat serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Kawan – kawan satu angkatan : Krishna, Ega, Rofiq, David, Wahid, Fian dan Mbak Dewa, yang selalu saling membantu dalam perkuliahan.
10. Kawan – kawan PT. Waskita Beton Precast, Tbk tempat penulis dan bekerja yang memberikan dukungan dalam menyelesaikan penulisan.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dan tidak penulis sebutkan.

Penulis menyadari bahwa tesis yang dibuat masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak, baik yang berhubungan langsung dengan tesis ini maupun secara tidak langsung.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih atas segala perhatian dari pembaca. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surabaya, Juli 2019

M. Erfan Solehudin, SE

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SUSUNAN TIM PENGUJI.....	ii
HALAMAN KOMISI PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	15
BAB 2 TINJAUAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.	16
2.1 Tinjauan Teoritis dan Penelitian Terdahulu	16
2.1.1 Motivasi	16
A. Pengertian Motivasi.....	16
B. Motivasi Intrinsik	17
C. Motivasi Ekstrinsik.....	18
2.1.2 Insentif	20
A. Pengertian Insentif	20

B. Jenis – jenis Insentif	21
C. Tujuan Pemberian Insentif	24
D. Indikator Pemberian Insentif	26
2.1.3 Kompetensi	29
A. Pengertian Kompetensi	29
B. Dimensi Kompetensi Karyawan.....	31
2.1.4 Pengembangan Karir	32
A. Pengertian Pengembangan Karir	32
B. Jalur Pengembangan Karir	34
C. Metode Pengembangan Karir	35
D. Keterkaitan Pelatihan dan Pendidikan.....	38
E. Tujuan Pengembangan Karir.....	38
F. Peran Organisasi dan Pimpinan dalam Pengembangan Karir	40
G. Faktor – faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir	40
2.1.5 Kinerja Karyawan	42
A. Pengertian Kinerja.....	42
B. Faktor – faktor yang mempengaruhi Kinerja	45
C. Penilaian Kinerja.....	48
D. Langkah – langkah peningkatan Kinerja	49
2.1.6 Penelitian Terdahulu	50
2.1.7 Rerangka Pemikiran	53
2.1.8 Rerangka Konseptual	54
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	54
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	54
2. Pengaruh Insentif terhadap Kinerja Karyawan	56
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	57

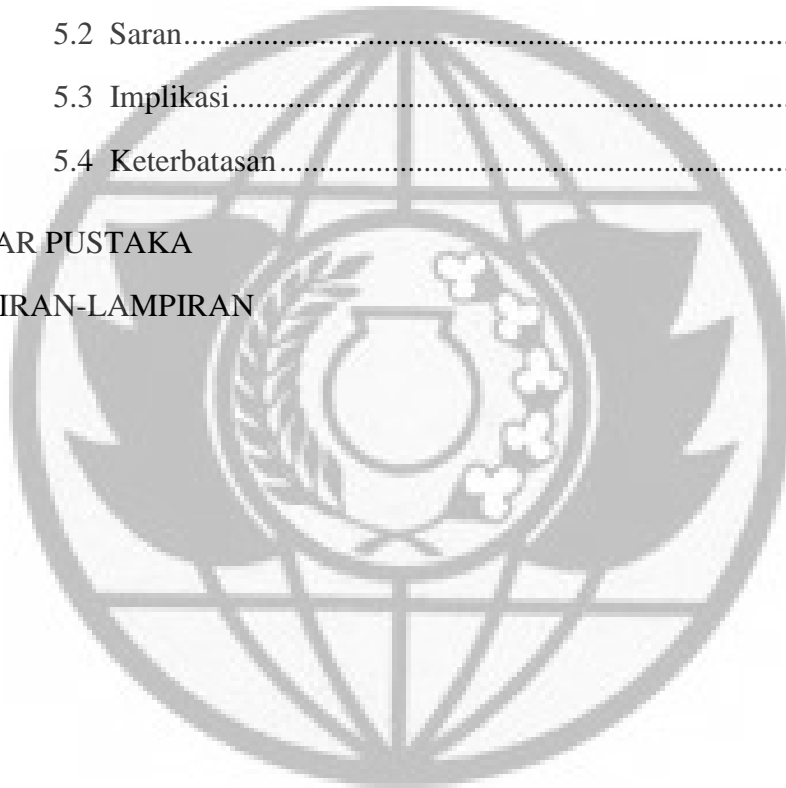
4. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	59
BAB 3 METODA PENELITIAN	60
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi.....	60
3.1.1 Jenis Penelitian.....	60
3.1.2 Gambaran Populasi Penelitian	60
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	61
3.3 Teknik Pengumpulan Data	61
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel	62
3.4.1 Variabel	62
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	63
1. Motivasi (MTV)	63
2. Insentif (INS).....	64
3. Kompetensi (KPN)	64
4. Pengembangan Karir (PGK).....	65
5. Kinerja Karyawan (KKN)	67
3.5 Uji Instrumen Penelitian	67
3.5.1 Uji Validitas	67
3.5.2 Uji Reliabilitas	68
3.6 Teknik Analisis Data.....	69
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	69
3.6.1 Asumsi Klasik	70
1. Uji Normalitas	70
2. Uji Multikolinearitas.....	70
3. Uji Heteroskedastisitas	70
3.6.3 Uji Kelayakan Model (<i>Goodnes of Fit</i>)	72
1. Uji F	72

2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	73
1. Uji t	73
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Hasil Penelitian	74
4.1.1 Uji Instrumen Penelitian	74
1. Uji Validitas	74
2. Uji Reliabilitas	75
4.1.2 Gambaran Obyek Penelitian	76
4.1.3 Statistik Deskriptif	78
1. Distribusi Tanggapan Responden Tentang Motivasi	79
2. Distribusi Tanggapan Responden Tentang Insentif	80
3. Distribusi Tanggapan Responden Tentang Kompetensi	81
4. Distribusi Tanggapan Responden Tentang Pengembangan Karir.....	82
5. Distribusi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	83
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	84
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	86
1. Uji Normalitas	86
2. Uji Multikolinearitas	88
3. Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.1.6 Uji Kelayakan Model (<i>Goodnes of Fit</i>)	91
1. Uji F	91
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	91
4.1.7 Uji Hipotesis	92
1. Uji t	92
4.2 Pembahasan.....	94

4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	94
4.2.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	95
4.2.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	96
4.2.4 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	97
BAB 5 PENUTUP	100
5.1 Simpulan	100
5.2 Saran	101
5.3 Implikasi	102
5.4 Keterbatasan	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Omset Pemasukan 1 Tahun (Januari-Desember) 2018	06
2. Penelitian Terdahulu	50
3. Jumlah Populasi Karyawan PT. Hanwha Life Surabaya	61
4. Skala Likert	62
5. Hasil Uji Validitas	74
6. Hasil Uji Reliabilitas	75
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
9. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
10. Kelas Interval	78
11. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Motivasi	79
12. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Insentif	80
13. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Kompetensi	81
14. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Pengembangan Karir .	82
15. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Atas Kinerja Karyawan	83
16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
17. Hasil Uji Normalitas	87
18. Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
19. Hasil Uji F	91
20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	92
21. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran Penelitian	53
2. Rerangka Konseptual	54
3. Grafik Pengujian Normalitas Data	88
4. Grafik Pengujian Heteroskedastisitas	90

